

Rapport d'Activités 2015

Mission Locale

Agglomération Hénin-Carvin



Conseil d'Administration
du 21 Avril 2016
Lycée Pasteur à Hénin-Beaumont

Ensemble engager l'Avenir

Jeunes 16-25 ans



① Mot du Président

② Orientations – Projet de Structure

- 2.1 Evolution du Réseau des Missions Locales
- 2.2 Garantie Jeunes
- 2.3 Professionnalisation des Services
- 2.4 Offre de Services Jeunes 16-25 ans
- 2.5 Plan de Communication Globale Mission Locale

③ Ressources Humaines 2015

- Organigramme
- Emplois Effectifs
- GPEC – Une équipe mobilisée

**④ Activités au service des Jeunes 16-25 ans
Chiffres Clés 2015**

- **Service Emploi-Formation**
 - ⇒ Accueil – Accompagnement
 - ⇒ L'Emploi des Jeunes
 - ⇒ La Formation
- **Service Activités Sociales**
 - ⇒ Les Programmes et Dispositifs d'Aide

⑤ Relevé de conclusion du Dialogue de Gestion – CPO Etat

⑥ 2 évènements en image

- ☞ le Forum Alternance de la Gohelle – Juin 2015
- ☞ Bilan Jeunes en Emploi d'Avenir

Rapport d'Activités 2015

Mission Locale

Agglomération Hénin-Carvin

Ensemble Engager l'Avenir

Jeunes 16-25 ans



Daniel MACIEJASZ
Président de la Mission Locale

1. Le Mot du Président

Chers Membres, Salariés, Partenaires!
Chers Jeunes,

Depuis que le Conseil d'Administration m'a confié la Présidence de la Mission Locale le 15 Juillet 2014, j'ai souhaité avec vous réaffirmer l'ancrage de la Mission Locale sur le Territoire Communautaire.

Par nécessité absolue nous avons de nouveaux locaux pour notre Siège Social depuis Juin 2015 situés rue Montpencher en Centre Ville d'Hénin-Beaumont.

Nous envisageons également dans cette continuité de déménager notre Site de Rouvroy.

En effet, lors de notre Conseil d'Administration de Décembre 2015 à Evin-Malmaison, Mr Le Maire de Rouvroy a présenté le projet de réhabilitation de l'Espace Prévert en Centre Ville. Notre Bureau du 2 Février 2016 a validé sa proposition de mise à disposition gracieuse de ce nouveau local. Nous espérons pouvoir disposer de ce nouveau site entre Juin et Septembre 2016.

La seconde priorité a concerné nos Activités et Offres de Services en direction des Jeunes 16-25 ans. En 2015, nous avons donné priorité à 2 programmes d'accès à l'Emploi des Jeunes dans le cadre de nos objectifs conventionnés avec l'Etat (les Services de la DIRECCTE) et le Département du Pas de Calais.

Le 1^{er} concerne l'animation du Programme Emplois d'Avenir de 2012 à 2015 : trois ans d'expérience que nous avons mis en valeur le 21 Janvier 2016 dernier au Centre Matisse à Noyelles Godault.

La Mission Locale sur ce programme est au rendez-vous, a confirmé l'Etat et Mme La Sous-Préfète de Lens. Avec les Jeunes et nos Partenaires « Ensemble, nous avons célébré les Emplois d'Avenir ».

Le 2nd quant à lui est nouveau la Garantie Jeunes. Il a débuté le 27 Janvier 2015 par la 1^{ère} CLAS (Commission Locale d'Attribution de de Suivi) avec le démarrage le 5 Février 2015 sur Libercourt de la promotion de 11 Jeunes engagés vers l'accès à l'Autonomie par des immersions en Entreprises. Ils ont été 240 Jeunes en 2015 sur 250 à bénéficier de ce nouveau programme intensif d'accès à l'Emploi. Nous nous y étions engagés. Le 10 Mars nous l'avons présenté aux Partenaires à la Médiathèque de l'Espace F. MITTERRAND du Rotois à Courrières.

La 3^{ème} priorité, nous l'avons fixé dans nos orientations de 2015; elle est davantage structurelle: elle concerne l'accès des Jeunes vers les une proximité renforcée et une communication plus adaptée à la Jeunesse et nos Partenaires sur tout le Territoire Communautaire.

Mission Locale de l'Agglomération Hénin Carvin

Faciliter l'orientation des Jeunes vers nos Services et le développement de notre partenariat doit se traduire par un **Plan de Communication global et adapté à nos cibles**: Jeunes et Partenaires (Communes, Entreprises) et par la création de nouveaux outils de communication selon une nouvelle ligne graphique et un site INET de la Mission Locale Jeunes générations.

Cette nouvelle démarche de communication vise un objectif prioritaire: rapprocher les Jeunes de 16 à 25 ans des Services de la Mission Locale et dans un même mouvement les Entreprises par un Contrat de Services Qualité RH avec elles.

4681 Jeunes ont pu bénéficier des Services de la Mission Locale. Ce seuil marque une progression encourageante depuis 2011-2012 et ce sont 3609 Jeunes qui ont pu bénéficier de programmes d'Accompagnement spécifiques (CIVIS – Emploi Avenir – Garantie Jeunes Accompagnement à l'Apprentissage – Projet de Coopération Locale avec Pôle Emploi – Jeunes BRSA). Tout le Personnel oeuvre et doit continuer dans ce sens.

En 2016, nous renouvelons notre engagement auprès des nos Financeurs Etat – Nouvelle Région Nord-Pas de Calais- Picardie – Conseil Départemental du Pas de Calais et Communauté d'Agglomération Hénin-Carvin pour développer nos Services en direction de tous les Jeunes de 16 à 25 ans qui auraient besoin au cours de leur parcours Emploi-Formation de nos Services.

Nous avons ainsi l'intention de renforcer notre projet associatif sur le Territoire par des actions nouvelles et de nouveaux Services destinés à notre Jeunesse.

Nous comptons sur la Politique de la Ville et le Département du Pas de Calais pour pouvoir intervenir sur les 10 quartiers des 8 communes retenues sur l'Agglomération du Contrat de Ville 2015-2020.

Une mission nouvelle pourrait être expérimentée par un co-financement d'une fonction de Conseiller Médiateur de Proximité Urbaine .

843 Jeunes des Quartiers Politique Ville ont été accompagnés parmi les 3603 sur l'exercice 2015.

Nous souhaitons améliorer notre impact auprès des nouveaux Jeunes du Territoire Communautaire en organisant des réunions et un Accompagnement de proximité avec les Communes, leurs services et les Quartiers.

Enfin deux Evènementiels sont à noter dans notre agenda pour 2016:

🗓️ **Le 3 Juin, nous organisons un Challenge sportif Jeunes-Entreprises-Partenaires** de la Mission Locale dans le cadre de l'Eurofoot 2016. pour rappeler que les valeurs du sport se rapprochent du challenge pour décrocher un Emploi.

🗓️ **Le 9 Juin , nous nous retrouverons pour notre 6^{ème} édition du « Forum Alternance de la Gohelle »** à Noyelles Godault Espace Giraudeau avec 60 Entreprises, 1000 Jeunes, nos Equipes Professionnelles et nos Partenaires pour « Ensemble Engager l'Avenir des Jeunes par l'Alternance » qui est en Europe une voir d'excellence d'accès à l'Emploi des Jeunes.

Avec la Mission Locale, Ensemble engageons l'Avenir avec les Jeunes, les Entreprises, les Communes et les Partenaires de notre Agglomération.

Daniel MACIEJASZ
Président de la Mission Locale 5

Rapport d'Activités 2015

Mission Locale

Agglomération Hénin-Carvin

Ensemble Engager l'Avenir

Jeunes 16-25 ans

Logo Actuel



1992 – 2016

L'Emploi et la Formation
pour l'Avenir des Jeunes

Nouveau Logo proposé



2016 -

Ensemble Engager l'Avenir
Jeunes 16-25 ans

2. Orientations 2016

Projet de Structure

Orientations

Projet de Structure 2016

II.1 Actualités du Réseau National des Missions Locales et Organisation Territoriale des acteurs de l'Emploi

1982-2015 : 33 ans d'existence du Réseau des Missions Locales en France constitué de 450 Missions Locales créées par l'ordonnance du 26 mars 1982.

- **Le Réseau exerce une mission de Service Public de proximité** déclinée par le protocole 2010. Il est composé de 11.000 salariés : parmi eux 73% dédiés à l'Accompagnement des Jeunes.
- **1^{er} Réseau National d'Insertion des Jeunes** avec près de 1.325.000 Jeunes accompagnés (données 2014).
- **Acteur du Réseau Territorial des politiques de la Jeunesse** associant l'Etat, la Région, les Collectivités Territoriales (locales – départementales) : **Il vise l'Emploi et la Formation professionnelle pour l'Avenir des Jeunes.**
- **Les Missions Locales tiennent un rôle central pour l'élaboration et le pilotage des projets territoriaux Emploi-Formation-Insertion des Jeunes.**
- **L'UNML (Union Nationale des Missions Locales) représente le Syndicat National Employeur des Missions Locales en France.** Il garantit la structuration du Réseau par l'application de sa Convention Collective Nationale (CCN) de 2001
- **Le Conseil National des Missions Locales (CNML) assure une instance de représentation et de concertation du Réseau des Missions Locales entre les Elus locaux, l'Etat et ses Partenaires** (Région, Département, Communes, Présidents des Missions Locales, Représentants des Ministres). Il est institué auprès du 1^{er} Ministre. Le CNML est rattaché au Ministre du Travail, de l'Emploi, de la Formation Professionnelle et du Dialogue Social.
- **La légitimité de l'action des Missions Locales est reconnue par l'Etat** au travers des dispositifs confiés (TRACE – CIVIS – Garantie Jeunes – Emplois d'Avenir – Accès à l'Emploi des Jeunes – Immersion en Entreprises).

Orientations

Projet de Structure 2016

- **Le Réseau Régional des Missions Locales s'est organisé avec l'arrivée de la nouvelle Région Nord-Pas de Calais-Picardie.**

Suite au **séminaire des Elus**, des outils territoriaux pour l'Emploi s'est tenu le **6 octobre 2015 à Arras en présence des Missions Locales (42)**, les PLIE (Plan Local Insertion par l'Economique) (22) et MDE (Maison de l'Emploi Nord-Pas de Calais)/MEF(Maison de l'Emploi et de la Formation) (27). Ce territoire d'intervention comprend 5 départements - 26 arrondissements et 1.9 millions de Jeunes sur 6 millions d'habitants (soit 10.3% du territoire français).

- **La Réorganisation de l'Association Régionale des Missions Locales avec les Partenaires (PLIE – MDE/MEF) constitué en AREFIE lors de l'Assemblée générale à Arras le 18,01,2016, Mr Marc GODEFROY a été nommé Président de l'AREFIE - Président de la Mission Locale Pévèle Mélantois Carembault (Nord).**

La nouvelle Association se fixe 3 priorités:

- ❶ **Harmoniser les équilibres territoriaux avec 28 zones d'emploi actuelles en un même mouvement.**
- ❷ **Confirmer le rôle des Elus territoriaux engagés pour la Politique de l'Emploi : l'ancrage territorial est réaffirmé comme fondamental.**
- ❸ **Mettre en mouvement les Ressources Humaines** par une co-organisation et coordination renforcée des acteurs de l'Emploi-Formation-Insertion.



**Dylan DUPUIS – Animateur Sportif
Jeune en Emploi d'Avenir
Club Tennis de Table de Noyelles
Godault**



**Mathilde LEBON
Préparatrice Physique
Jeune en Emploi d'Avenir
Football Club féminin de
Rouvroy**

Orientations

Projet de Structure 2016

II.2 Garantie Jeunes 2015: 1 an d'expérience. Un changement progressif des pratiques professionnelles d'Accompagnement des Conseillers

Co-financé par l'Etat dans le cadre des Fonds Européens (IEJ- jeunes NEET en précarité) et le Département du Pas de Calais, le Programme Garantie Jeunes a débuté le 2 Février 2015 avec un objectif de 250 Jeunes accompagnés par nos Services.

■ **Un Service dédié de 6 salariés pour l'animation et la gestion du Programme Garantie Jeunes :**

- 1 Responsable de Service Activités Sociales
- 1 Assistante de Gestion
- 4 Conseillers Référent Garantie Jeunes recrutés en 2015 pour assurer l'animation collective et individuelle du Dispositif intensif et intégré Garantie Jeunes.

■ Notre organisation territoriale avec les communes partenaires (Courrières, Montigny en Gohelle et Leforest) nous permet d'assurer l'animation des ateliers collectifs sur 3 sites dédiés mis à disposition gracieuse en plus de nos Plate – Formes de Services sur Hénin et Carvin.

Le 5 février 2015, Salle Meurant à Libercourt. Démarrage Programme Garantie Jeunes Promotion 1

■ **Perspectives Garantie Jeunes 2016**

- **Engager avec la DIRECCTE 62 un objectif de 250 Jeunes accompagnés**
- **Démarrer le Projet Innovant Coaching à l'Emploi intitulé « Dynamique Compétences Emploi Garantie Jeunes » co-financé par le Conseil Départemental du Pas de Calais et l'IEJ Etat.**
- **Engager un partenariat avec 4 ETT (Entreprises de Travail Temporaire) pour les missions intérimaires visant à une première expérience en Entreprise.**
- **Organisation d'un bilan /évènementiel Garantie Jeunes le 10 Mars 2016 avec nos Partenaires et Jeunes sous le pilotage Etat/ Département Pas de Calais. Les Jeunes et Entreprises témoigneront de leur expérience et recevront leur attestation.**



Orientations

Projet de Structure 2016

II.3 Organisation des Pratiques Professionnelles et des Sites

■ **Notre Structure compte en 2015 un effectif global de 33 salariés (pour 30 postes budgétés)**

⇒ 3 des 4 Catégories de métiers sont représentés. Par ordre croissant :

① **Encadrement de Direction** : 2 postes et 1 encadrement Technique (Responsable de secteur : Finances/Comptabilité/Gestion de Personnel)

② **Gestion** avec 4 postes

③ **L'Insertion Professionnelle et Sociale** avec 26 postes (dont 4 Chargés d'Accueil)

Le domaine Communication n'est pas représenté au sein de la Structure à ce jour.

C'est sur la 3^{ème} catégorie professionnelle (Insertion Sociale et Professionnelle) que nous devons faire face aux besoins prévisionnels de compétences (GPEC), de remplacement (maladie) et de renforcement des équipes par: l'arrivée de nouveaux programmes (Garantie Jeunes 2015/ Une mission de Conseiller Apprentissage Conciliateur et Conseiller Médiateur de Proximité Urbaine).

■ **Organisation et Pilotage de Structure- 5 Axes de développement sont engagés en 2015:**

① **La conduite et le Pilotage des 2 Responsables de Services**

Les accompagner à manager – animer – piloter les activités des équipes professionnelles sur les objectifs conventionnés avec les financeurs

② **L'image de la Mission Locale par les Jeunes et les Partenaires par une approche Communicative plus dynamique et renforcée autour :**

➤ **d'un Plan de Communication globale engagé avec la Société Cabinet Conseil en Communication ACCIMA**

➤ Promotion des Entreprises pour Conseil en recrutement Jeunes par un Contrat de Services aux Entreprises.

➤ **de Rencontres de proximité avec les Jeunes non connus des Services et nos Partenaires** - Réunions Thématiques dans les 8 communes et leurs Quartiers Prioritaires – avec la nouvelle fonction Conseiller Médiateur de Proximité Urbaine de la Mission Locale **consolidée d'une mission de Service Civique (un jeune en binôme).**

➤ **De Réunions de Pilotage et de Suivi Partenarial** sur nos 5 Plates-Formes et Sites sur le Territoire communautaire avec les Communes et nos Partenaires locaux.

➤ **Rencontres avec les Jeunes des Lycées du Territoire** pour mieux connaître l'Offre de Services de la Mission Locale.

Orientations Projet de Structure 2016

③ **La Structure doit s'attacher à stabiliser ses équipes** de Conseillers pour l'Accompagnement renforcé des Jeunes.

⇒ **Envisager une démarche d'appui Conseil à la Professionnalisation et Reconversion** selon les nécessités du Projet de Structure et les projets-compétences des salariés.

④ **Un nouveau site Relais de Rouvroy** en centre-ville, Espace Prévert rue Rosenberg. avec mobilisation de l'équipe ressource.

⑤ **Plan de Formation du Personnel et Employeur**

Engagé chaque année, il comprend 2 volets : celui du **Programme Régional – National du Réseau des Missions Locales** par notre cotisation auprès de notre OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé) et un volet interne (**Plan de Formation Interne**).

▪ **Axes prioritaires prévisionnels de Formation 2015-2016**

➤ **Encadrement des Services** / Pilotage des objectifs opérationnels par les Responsables de Service

➤ **Communication de Structure** interne et externe avec séminaire de cohésion de structure et d'équipe.

➤ **Nouvelles Pratiques d'Accompagnement** des Conseillers Référents Jeunes, Emploi-Formation et Garantie Jeunes

➤ **Gestion de la paie et Service Juridique** (droit du travail) avec dématérialisation et simplification.

➤ **Délégations/** sécuriser les délégations de pouvoirs en conformité des statuts juridiques de l'Association



Léa FOUQUET
Agent de médiathèque
Jeune en Emploi d'Avenir
Médiathèque de Noyelles Godault

Orientations

Projet de Structure 2016

II.4 Faire évoluer L'Offre de Services Jeunes 16-25 ans Axes de Progrès

Chaque année la Mission Locale actualise son Offre de Services en direction des Jeunes en fonction des objectifs précédents réalisés, des nouveaux besoins identifiés selon 5 axes stratégiques fixés par nos financeurs.

Offre de Service n°1 Accueillir, Informer, Orienter les Jeunes

Axe de progrès

- ❑ **Engager des Réunions Thématiques Collectives** avec les Jeunes sur les 8 Quartiers prioritaires Politique Ville des Communes de l'Agglomération.
- ❑ **Réaliser les Réunions Nouveaux Jeunes Accueillis sur toutes les Communes en partenariat avec elles.**

Offre de Service n°2 Parcours Global d'Accompagnement Axe de progrès

- ❑ **Renforcer la Prescription des Jeunes** sur les actions du Programme Régional de Formation et l'Accompagnement à l'Alternance
- ❑ **Renforcer les Pratiques d'Accompagnement des Conseillers** par des objectifs ciblés et suivis par les Services Emploi-Formation et Activités Sociales en prévision du nouveau Programme d'Accompagnement global fixé par la CPO Etat 2017 : **Projet Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi (PCAÉ).**

Offre de Service n°3 Favoriser l'Accès à l'Emploi des Jeunes

Axe de progrès

- ❑ **Renforcer les relations Mission Locale-Employeurs (Entreprises, Collectivités et Associations)** : Promotion d'un contrat de service Qualité – Conseil unique aux Employeurs par les Conseillers Emploi-Relations Entreprises de la Mission Locale.
- ❑ **Favoriser l'Accès des jeunes à l'Emploi en Entreprises** par le suivi renforcé des PMSMP (Période de Mise en Situation Professionnelle en Milieu Professionnel) et programmes d'accès à l'Emploi (CIVIS – Garantie Jeunes – suivi des Emplois d'Avenir – Alternance/Apprentissage)

Orientations

Projet de Structure 2016

II.4 Faire évoluer L'Offre de Services Jeunes 16-25 ans Axes de Progrès

Offre de Service n°4 Expertise – observatoire Besoins des Jeunes

Axe de progrès

- ❑ **Réaliser le suivi des objectifs prévisionnels** fixés par les financeurs par des tableaux de bord trimestriels des chiffres clés (Logiciel National-Régional des Missions Locales) issus du nouveau système de données i-milo.
- ❑ **Développer l'Offre de Services Mobilité – Logement – Santé des Jeunes** dans le cadre des pactes territoriaux d'accès au logement avec la CAHC et le guide « Mobilité-Logement-Santé » de la Mission Locale avec le Département du Pas de Calais.



Robin CARPENTIER
Mécanicien Automobile
Jeune en Emploi d'Avenir chez
Speedy à Carvin

Offre de Service n°5 Ingénierie de Projet Axe de progrès

- ❑ Engager les projets reconduits en 2016 : Garantie Jeunes (**objectif: 250 jeunes**) – Parrainage des Jeunes vers l'Emploi (**75 jeunes**) – Emplois d'Avenir (**objectif prévisionnel 176 jeunes**) – Projet de Coopération Locale avec Pôle **Emploi (542 jeunes)**.
- ❑ Le Bureau a proposé de renforcer pour 2016-2020 la mise en œuvre de **5 projets territoriaux** au bénéfice d'une partie de nos Jeunes sous réserve d'engagement des fonds associatifs justifiés par les comptes de Structure **≤150.000 euros cumulés**.
 - ☞ **Projet 1 : Eurochallenge Jeunes/Entreprises**
 - ☞ **Projet 2 : Forum le « Réflexe Alternance de la Gohelle »**
 - ☞ **Projet 3 : Actions de Formation préparatoires à l'Emploi Jeunes Entreprises**
 - ☞ **Projet 4 : Médiation Urbaine de Proximité Jeunes des Quartiers**
 - ☞ **Projet 5 : Coaching Emploi et expression culturelle**

Orientations

Projet de Structure 2016

II.5 Plan de Communication Globale Mission Locale

Un plan de Communication a été engagé sur l'année 2015 au titre d'une Convention exceptionnelle « **Promotion des Emplois d'Avenir et Communication de la Structure** » avec l'Etat validé par les Services de la DIRECCTE. Il comporte selon les 3 volets :

1. **Démarche de promotion des Emplois d'Avenir** par des rencontres avec des Employeurs
2. **Mise en œuvre d'un Journal Info**
3. **Appui conseil par l'expertise de l'Agence en Communication ACCIMA** (Références de l'agence : Union Nationale des Missions Locales pour les 30 ans des Missions Locale – Conseil National des Missions Locales).

A la suite des propositions du groupe de travail interne dédié au Projet de Communication avec l'Agence Conseil, un Plan de Communication globale a été proposé avec:

- **La mise en place d'une véritable stratégie de communication externe** en accompagnant le développement de la Structure, en imposant la « **marque** » aux Jeunes, Communes ET Entreprises sur notre Agglomération.
 - **Pour cela certains moyens sont incontournables :**
- ⇒ **Opérer une démarche active vers les employeurs: entreprises - collectivités**

- ⇒ **Retravailler les documents COM de présentation de l'offre de Services** de la Mission Locale (plus simple et concrète)
- ⇒ **Créer un site Internet interactif**
- ⇒ **Développer notre présence sur les réseaux sociaux.**

Les Cibles de Communication:

- **L'équipe professionnelle doit être impliquée, la communication interne doit être renforcée**
- **Les Jeunes de 16 à 25 ans.** Il est nécessaire de véhiculer une **identité visuelle forte de cette Jeunesse** au sein de notre **Territoire communautaire.**
- **Les Partenaire du Territoire.** Notre crédo, signature doit évoluer et **devenir universelle**, elle doit s'adapter à ses différents publics notamment les partenaires du Territoire et **le cœur de cible: les Employeurs – les Entreprises**

Il nous faut donc mettre en place **une stratégie de marque comme une bannière** pour délivrer un message clair et fédérer les équipes professionnelles.

Une marque repose sur 3 piliers : un **Sens** (des valeurs, une stratégie) – des **Signes** (une identité visuelle) – des **Actes** (positionnement).

La marque Mission Locale doit se construire dans la durée par le sens et la cohérence. L'Agence ACCIMA dans la phase diagnostic nous a aidé à identifier les **Forces** et les **Faiblesses**, aussi les **Opportunités** et les **Menaces** :

Orientations Projet de Structure 2016

II.5 Plan de Communication Globale Mission Locale

Les Forces

- ☞ L'accompagnement global des Jeunes
- ☞ Le suivi des Jeunes
- ☞ Bonne connaissance du Public Jeunes
- ☞ Bonne couverture du Territoire
- ☞ Plus de 20 années d'expérience
- ☞ Capacité d'Impulsion des projets

Les Faiblesses

- ☞ Manque de Communication
- ☞ Manque de connaissance des acteurs économiques
- ☞ Absence de démarche active auprès des Entreprises
- ☞ Manque de lisibilité des domaines d'intervention, activités et mesures
- ☞ Un bénéfice "client » non lisible

Les Opportunités

- ☞ Potentiel économique du Territoire
- ☞ Soutien de l'Etat, Subventions

Les Menaces

- ☞ Multiplicité d'Acteurs « Insertion – Emploi - Formation
- ☞ Certaine dépendance aux aides de l'Etat

Le Plan de Communication nous apportera une véritable **plus value en terme de reconnaissance aux yeux des différents acteurs de la Formation, l'Emploi et l'Insertion** mais aussi aux yeux des Jeunes eux-mêmes qui reconnaîtront en nous un véritable allié dans leur projet d'accès à l'Emploi et la Formation.

En élaborant un Plan de Communication, **nous définirons clairement nos valeurs** ainsi réaffirmerons notre réputation.

Cela passera également par la construction d'une **Offre de Services plus lisible dédiée aux Jeunes mais aussi aux Employeurs- Entreprises.**

La Mission Locale doit devenir un Réflexe pour les Entreprises qui recrutent les Jeunes que nous accompagnons. Nous devons nous positionner comme **l'Acteur incontournable , la Référence en la matière!**

Nouveau logo proposé au
Bureau du 17 Mars 2016



Rapport d'Activités 2015

Mission Locale

Agglomération Hénin-Carvin

Ensemble Engager l'Avenir

Jeunes 16-25 ans



Réunion des Services Emploi-Formation et Activités Sociales
L'AFTRAL nous accueille sur la Plate-Forme Delta 3 de Dourges

3. Ressources Humaines 2016

La Mission Locale en 2015 c'est :

33 salariés

26 CDI – 7 CDD

Moyenne d'âge

39 ans

Répartition

Homme/Femme

22 Femmes

11 Hommes

Répartition

par corps de métier

1 Directeur

1 Directeur Adjoint

1 Assistante Financière

1 Assistante de Direction

4 Assistantes de gestion

2 Chargés de Projet –

Responsables de Services

4 Chargées d'Accueil

12 Conseillers Généralistes

3 Conseillers Emploi Relation

Entreprises et Alternance

4 Conseillers Référents

Garantie Jeunes

Formation du Personnel

763 heures réalisées

Pour 25 salariés (75,7% de
l'effectif)

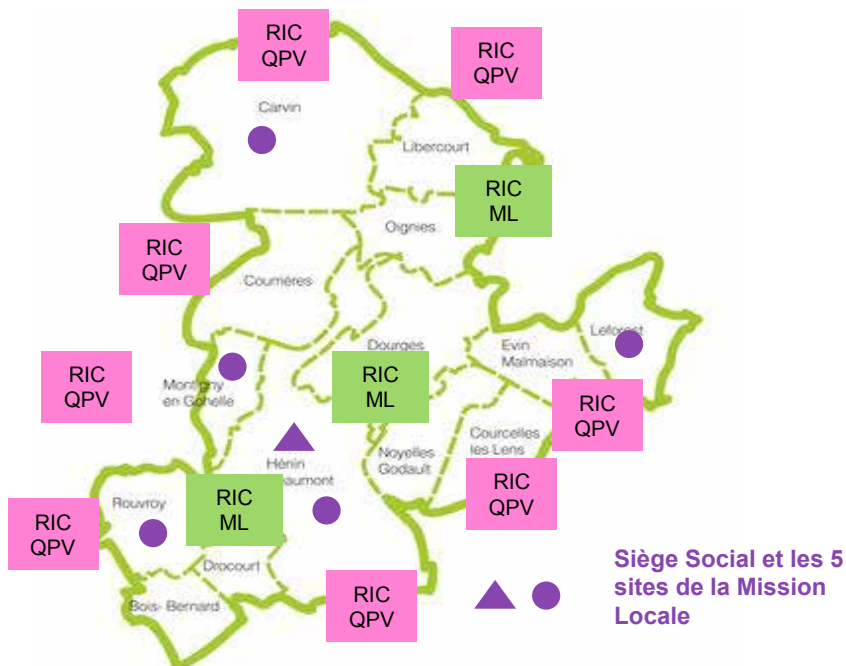
Qu'est ce qu'une Mission Locale ? Les Missions Locales se sont développées, à partir de 1982, grâce notamment à la volonté conjointe des communes et de l'Etat d'organiser localement une intervention globale au service des jeunes. Elles constituent aujourd'hui un réseau placé au cœur des politiques publiques d'insertion des jeunes. Présent sur le territoire national, le réseau des 482 Missions Locales exerce une mission de Service Public de proximité avec un objectif essentiel : **permettre à tous les jeunes de 16 à 25 ans de trouver un Emploi une Formation en surmontant les obstacles à leur insertion professionnelle et sociale.**

Nos Missions:

- **Construire l'Avenir** avec les Jeunes de 16 à 25 ans
- **Les Accompagner par engagements réciproques** à choisir leur métier, à accéder à l'Emploi et la Formation Professionnelle
- **Créer et Dynamiser un réseau de partenaires** visant à faciliter la proximité Territoriale et la mise en relation des Jeunes avec nos Services
- **Etre le déclic Permanent des Entreprises de notre Territoire** d'intervention qui désirent recruter nos Jeunes accompagnés en recherche active d'Emploi par un contrat de Services RH de qualité
- **Développer des actions Insertion – Emploi – Qualification** au bénéfice des Jeunes par la conduite de projets et d'événementiels facilitant les parcours Emploi-Formation et valoriser les Talents des Jeunes.

Territoire d'intervention

La Mission Locale couvre l'ensemble des 14 communes de l'Agglomération Hénin Carvin. Elle compte et gère 6 Sites d'accueil – Accompagnement avec un Siège Social, 2 Plateformes de Services (Hénin Beaumont et Carvin), 2 sites relais (Montigny en Gohelle et Rouvroy) et un site sur Leforest.



RIC ML Réunion Information Collective Mission Locale

RIC QPV Réunion Information Collective Quartiers Politique Ville

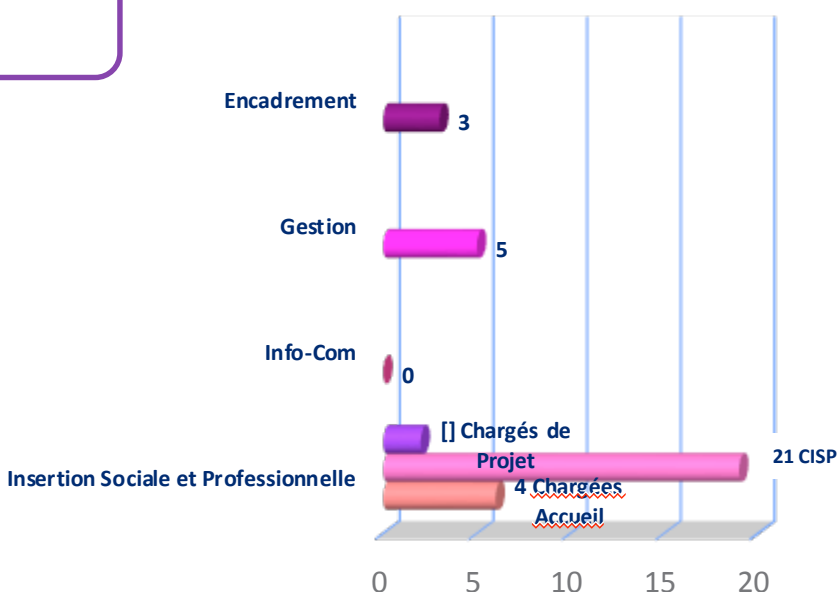
Siège Social et les 5 sites de la Mission Locale

Effectifs Salariés Mission Locale 2015

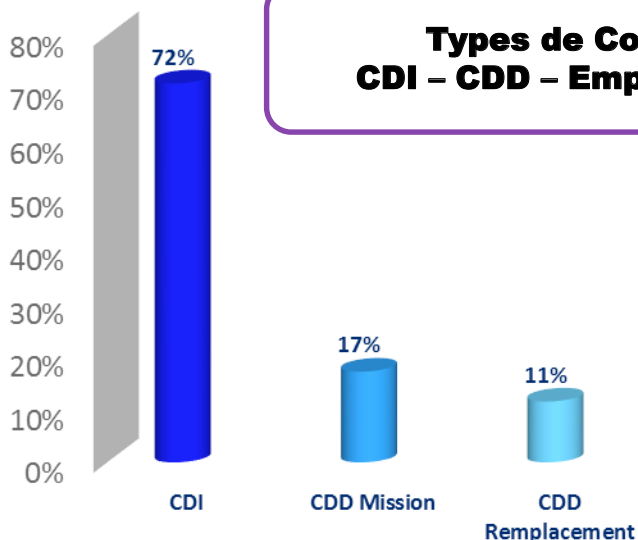
2015 Effectifs Salariés de la Mission Locale

Représentativité

- 58% du Personnel est constitué de Conseillers Référents Jeunes (CISP)
- 18% de Chargées d'Accueil dont 4 titulaires pour 5 sites
- 24% de Personnel de Gestion et d'Encadrement pour le Siège Social



**Types de Contrats
CDI – CDD – Emplois Aidés**



- Les Projets spécifiques (hors budget de fonctionnement) ont progressé : 4 postes CDD Garantie Jeunes
- La Structure compte 3 CDD de remplacement de CISP salariés en CDI

Rapport d'Activités 2015

Mission Locale

Agglomération Hénin-Carvin

Ensemble Engager l'Avenir

Jeunes 16-25 ans



Formation du Personnel au logiciel i-milo en Juin 2015 au Point Information Jeunesse de Libercourt

4. Activités au services des Jeunes 16-25 ans

Chiffres Clés

Rapport d'Activités 2015

Mission Locale

Agglomération Hénin-Carvin

Ensemble Engager l'Avenir

Jeunes 16-25 ans



Rencontre de la CLAS avec les Jeunes de la Garantie Jeunes sur le Rotois à Courrières

5. Relevé de Conclusion du Dialogue de Gestion avec l'Etat

Relevé de Conclusion du Dialogue de Gestion avec l'Etat

**Relevé de Conclusions
du Dialogue de Gestion de l'Année 2014
CPO Etat du 4 Juin 2015 – Arras
Unité Territoriale 62 – DIRECCTE (suite)**

- Pour la 1^{ère} fois, Mr Le Président accompagné du Directeur et Directeur Adjoint ont participé au Dialogue de Gestion avec l'Etat visant à évaluer les objectifs fixés pour l'exercice 2015.
- Sur les indicateurs relatifs à l'Activité de la Mission Locale retenus:
 - ☞ 9 sont en hausse ou maintenus (1)
 - ☞ 6 sont en baisse ou légère baisse (3)

En hausse :

- Les Jeunes en demande d'Insertion/Jeunes DEFM (89% au lieu de 87,3% mais inférieur au niveau régional)
- Jeunes en contact avec la Mission Locale de 4,5% (4945 Jeunes contre 4716)
- Le nombre de Jeunes JDI (en file active) en hausse de 3,6%
- Le nombre de Jeunes entrés en dispositif d'Accompagnement (1570 contre 1459)
- Le nombre de contacts avec les Entreprises (880 contre 573)
- Jeunes bénéficiant d'une solution Professionnelle (1800 contre 1771)
- Jeunes sortis en emploi durable (717 emplois durables contre 664)
- Durée moyenne de Parcours des Jeunes : 335 jours
- Jeunes sur proposition entrée CIVIS depuis plus de 3 mois 39 objectif <à 60

Glossaire :

CIVIS : Contrat Insertion Vie Sociale

DEFM: Demande d'Emploi Fin de Mois

JDI : Jeunes en Demande d'Insertion (au moins 1 entretien Accompagnement avec 1 CISP Référent dans les 5 derniers mois)

Relevé de Conclusion du Dialogue de Gestion avec l'Etat

En baisse :

- JDI/Jeunes INSEE : 73,5% au lieu de 86,2%
- Nombre de Jeunes accueillis une première fois (1330 contre 1438)
- Nombre de Jeunes CIVIS renforcé (182 contre 205)
- Nombre de mises en relation sur offres d'emploi (2031 contre 2107)
- Nombre de Jeunes mis en relation sur offres d'emploi (908 contre 937)
- Total Jeunes sortis des dispositifs (CIVIS Co-Traitance Pôle Emploi) (1280 contre 1337)

■ L'Etat dans sa synthèse a relevé **5 forces et 5 axes de progrès** que nous devons intégrer dans nos orientations pour les années à venir et dès 2016.

Forces

- ① Territoire Jeune et Offres d'Emploi Commerce et Distribution
- ② Bon partenariat avec les Entreprises de l'Agglomération
- ③ Bonne animation par le Comité de Pilotage visant le suivi des dispositifs
- ④ Très bon résultat en action d'immersion Jeunes + dispositif des Emplois d'Avenir
- ⑤ Bon partenariat avec Pôle Emploi

Axes de Progrès

- ① Mieux prendre en compte les Jeunes des Quartiers Politique Ville (QPV) et taux de couverture à renforcer
- ② Plan d'Action Alternance à développer
- ③ Veiller à l'Accompagnement /suivi des Jeunes en sortie des Emplois d'Avenir
- ④ Formaliser le Contrat de Services Recrutement en direction des Entreprises
- ⑤ Améliorer la Communication en direction des Jeunes et des Elus avec les réseaux de Partenaires de proximité. Veiller à harmoniser les pratiques des Conseillers et renforcer la fonction d'Assistante de Gestion des Emplois d'Avenir.

Rapport d'Activités 2015
Mission Locale
Agglomération Hénin-Carvin

Ensemble Engager l'Avenir

Jeunes 16-25 ans



6. 2 Evènementiels en images

Jeunes talents mis à l'honneur pour leur Emploi d'Avenir



Mr Le Président, Daniel MACIEJASZ en présence de Mme Elodie DEGIOVANNI, Sous-Préfète de Lens et Mme Josiane BRET, DIRECCTE

Ouverture du Programme de la Journée



Accueil de Mr Jean URBANIAK, Maire de Noyelles Godault



**Judi 21 Janvier 2016
Centre Culturel Matisse à Noyelles Godault**



Laurie DACQUIGNY en Emploi d'Avenir avec la ligue Nord-Pas de Calais de Football



Noeline CUVILIER EN Emploi d'Avenir à la Halte-Garderie « Les Coccinelles » à Dourges

**Atelier « Tester mon métier »
Pâtisserie de la Chambre des
Métiers et de l'Artisanat**



**Plus de 50
Entreprises
875 Jeunes
400 Offres
d'Emplois en
Alternance**

Avec la Mission Locale



**200 Jeunes recrutés en 2015
96 en Apprentissage et 104 en
Contrat de Professionnalisation
par l'Offre de Service Régionale
de la Mission Locale**

**Forum « Réflexe
Alternance de la Gohelle »
Le 9 Juin 2015
Espace Bernard Giraudeau
à Noyelles Godault**



**Atelier « Tester mon métier » l'Esthétique de
la Chambre des Métiers et de l'Artisanat,
Partenaire de la Mission Locale**